



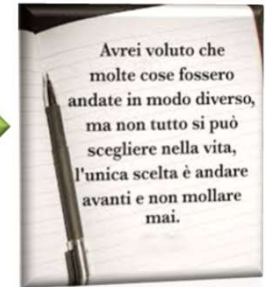
Linee guida per la gestione delle maxi emergenze

ATTO DI INDIRIZZO Regione Toscana rispetto al ruolo di Estar e attività in situazione di pandemia

- Definizione del ruolo di Estar quale soggetto deputato agli acquisti urgenti e semplificati in fase di Pandemia
- Indicazione di effettuare scorte per prodotti critici
- Indicazioni su assunzioni di personale e gestione graduatorie in deroga alle norme vigenti



Quali cose avremmo voluto fare in piu' e non abbiamo fatto:



1. lavorare per **processi trasversali** fra i vari dipartimenti di Estar per efficientare le attività ordinarie ed in emergenza per mettere a disposizione beni e servizi urgenti alle AASS;
2. aver avuto **convenzioni / listini disponibili** di beni a garanzia degli acquisti urgenti necessari alla gestione dell'emergenza senza avere l'aggravio, di tempo, di avviare procedure e di gestire procedure in estrema urgenza;
3. aver effettuato **più controlli** amministrativi veloci sui fornitori e più controlli a campione sui prodotti critici e sui prodotti donati;
4. aver elaborato un **decalogo** interno sull'utilizzo dello **smart working**;
5. avere la disponibilità di **collegamenti di rete idonei** a supportare il forte incremento dei sistemi di comunicazione a distanza; migliorare le azioni e gli strumenti tecnologici;
6. aver sviluppato rapidamente un **«piano di intervento» complessivo** per la gestione delle emergenze, comprensivo di tutte le attività di Estar (approvvigionamenti, logistica, ICT, TS, concorsi), utile anche per fronteggiare eventuali emergenze successive.
7. Avere disciplinato gli acquisti in urgenza

Documento Interno

Linee guida per la Gestione delle Maxi Emergenze

- Introduzione obiettivo Linee guida per la gestione delle maxi emergenze
- Costituzione Unità di Crisi e coordinamento con i soggetti esterni
- Strumenti e gestione del personale Estar
- Gestione degli Acquisti in urgenza
- Gestione logistica dei magazzini
- Assunzione di personale e gestione delle graduatorie
- Gestione software e apparati hardware - attrezzature Informatiche
- Gestione installazioni, collaudi e manutenzione delle attrezzature sanitarie
- Gestione protocolli di sicurezza
- Gestione della comunicazione esterna e interna