

RDA 62027 specifiche tecniche attività richieste

Il presente servizio ha per oggetto la prestazione di manutenzione full risk (tutto compreso), incluse le ore di manodopera e di viaggio del tecnico specializzato, dei chilometri percorsi e di tutte le spese ulteriori e consequenziali e con la sostituzione delle parti deteriorate.

Il servizio di manutenzione comprende:

- **Manutenzione Preventiva:** finalizzata al controllo e messa a punto di tutti gli apparati fissi compresi i relativi impianti radianti e di alimentazione, in modo tale che sia assicurato l'adeguato funzionamento evitando che malfunzionamenti degenerino i guasti, garantendo così un elevato standard funzionale
- **Manutenzione Correttiva:** finalizzata alla soluzione del guasto di tutti gli apparati (fissi, veicolari e portatili) nel più breve tempo possibile. Tutti gli interventi, in numero illimitato e su chiamata dell'Azienda

Il guasto o malfunzionamento è gestito sia in telediagnosi che con l'intervento dei propri tecnici on-site.

Il servizio di assistenza dovrà essere attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

2. DESCRIZIONE E CONSISTENZA DEI MATERIALI

I materiali oggetto del presente appalto di manutenzione vengono così suddivisi :

- Centrale Operativa PT: Software ed hardware informatico composto da
SERVER (N.02 principale e scorta)
INTERFACCE RADIO/LAN 'MONO' (N.03 singola stazione base:
provinciale 118 principale, provinciale 118 scorta, regionale
Elisoccorso)
INTERFACCE RADIO/LAN 'TWIN' (N.02 doppia stazione base:
Croce Rossa Italiana, Misericordie, Pubbliche Assistenze, Soccorso
Piste)
DISPATCHERS (N.20 posto operatore)
- Centrale Operativa Palagi x CH PO: Software ed hardware informatico composto da
N.01 SERVER
INTERFACCE RADIO/LAN
- Parti primarie : Stazione radio fisse di centrale Pistoia Empoli (n. 5 testate radio: 2
sul CH118 e 3 sul CH associazioni)
Stazioni ripetitrici (SOLO PER CH 118 PRATO)
Stazione radio fisse di centrale PO (n. 2 testate radio: 1 principale
e n.1 scorta)
- Parti secondarie : Terminali veicolari ed accessori
Terminali portatili ed accessori
Stazioni fisse delle PPS/Associazioni ed accessori
Terminali portatili PMR 446 ed accessori

3. TEMPI E MODALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione sugli apparati ed accessori in oggetto consiste in:

1. La manutenzione preventiva semestrale con misure e controlli su tutte le parti primarie
2. La manutenzione correttiva eseguirà l'intervento entro:
1 ora, per problematiche inerenti la centrale operativa;
3 ore, per problematiche inerenti le parti primarie;
2° giorno lavorativo, in orario di ufficio per problematiche che non compromettono la

funzionalità e l'efficienza del sistema (parti secondarie);

I tempi di cui sopra sono validi fatto salvo danni palesemente irreparabili nel tempo concesso, per i quali comunque si procederà per il ripristino nel minor tempo possibile od alla sostituzione con le previste apparecchiature scorta ove presenti;

Il servizio di manutenzione comprenderà le seguenti attività:

1. Sostituzione di tutte le parti difettose o non perfettamente efficienti evidenziate sia durante l'esecuzione dei controlli preventivi sia durante gli interventi per l'esecuzione delle riparazioni.
2. Verifica e ripristino della programmazione software degli apparati veicolari in caso di alterazioni della programmazione stessa in seguito a guasti o a cause non precisabili (escluso la manomissione o il tentativo di terzi alla programmazione)
3. Verifica delle cause e collaborazione alla risoluzione di eventuali problemi collegati ad interferenze tra gli apparati radio e gli apparecchi elettromedicali o attrezzature di altro genere delle ambulanze
4. Rilevazione di disturbi sulle comunicazioni radio derivanti da malfunzionamenti anche di un solo apparato radio e ripristino della funzionalità.
5. Il servizio di manutenzione sulla Centrale Operativa parte Software in oggetto consisterà in:

MANUTENZIONE ED ASSISTENZA ORDINARIA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI RADIO "AEROTALK" MANUTENZIONE con:

- Monitoraggio della piattaforma
- Gestione e manutenzione sistemistica dei server radio, delle appliances di interfacciamento con le stazioni base ricetrasmittenti e dei dispatchers
- Gestione e manutenzione del cluster dove vengono archiviate le conversazioni intercorse sui canali radio
- Rettifiche ad errori riscontrati nelle componenti software
- Adeguamento e variazione delle configurazioni del sistema
- Miglioramenti tecnici che non comportino sviluppo di nuove componenti o rifacimenti strutturali

ASSISTENZA:

- Disponibilità di tecnici specializzati per la ricezione delle comunicazioni telefoniche da parte della C.O. per chiarimenti in merito al funzionamento ed all'utilizzo del sistema
- Servizio di teleassistenza con diagnosi delle anomalie, interpretazione della loro natura e ripristino delle funzionalità
- Interventi on-site in caso di disaster recovery

4. PRESTAZIONI ESCLUSE

Il servizio sopra descritto non copre:

1. Tutte le parti i cui guasti siano stati causati da :
 - Tentativi di riparazione o di manutenzione effettuati dall'Utente od utilizzatore finale senza autorizzazione
 - Imperizia, colpa o manomissione, negligenza da parte dell'Utente od utilizzatore finale
 - Eventi catastrofici come folgorazioni, allagamenti, incendi, cause esterne all'apparecchiatura come inconvenienti nella rete di alimentazione e tentativi di furto nonché alla normale usura
 - Cause esterne all'apparecchiatura come furto o tentativi di furto
 - Uso dell'apparecchiatura per scopo diverso da quello previsto

2. Le batterie delle stazioni portatili e gli accumulatori di back up delle stazioni fisse e ripetitrici
3. Gli interventi resi necessari per fenomeni interferenziali e/o per interventi o richiesta degli organi preposti alla tutela e verifica dei sistemi radioelettrici.
4. Gli interventi effettuati su guasti in centrale operativa dovuti all'installazione su PC di applicativi terzi e quanto altro comunque riconducibile ad attività di manutenzione e/o di installazione o tentativo di tale.
5. Le attività di variazione della tipologia o delle funzionalità di impianto.
6. Variazione dell'area operativa e/o estensione della stessa.
7. Spostamento delle installazioni sia fisse che periferiche.