



Concorso pubblico unificato per titoli ed esami, per la copertura di n. 2 posti di Dirigente Analista (192/2021/CON)

Criteria di valutazione prova scritta (rif. verbale n. 1 del 6 giugno 2022):

Il bando prevede che la prova scritta consista in domande o soluzione di quesiti a risposta sintetica volti a dimostrare le competenze sulle seguenti tematiche:

- Legge Regionale Toscana n. 40/2005;
- CAD, GDPR, ENISA, Piano triennale AGID, PNRR;
- Elementi basilari del codice degli appalti e gestione contratti (RUP-RES-DEC);
- Progetti strategici del sistema sanitario toscano in ambito ICT;
- Competenze strategiche e di innovazione in ambito IT;
- Gestione e organizzazione del personale: lavoro in team, sistemi di valutazione, leadership;
- Strategie di comunicazione;
- Gestione del processo di budget;
- Metodologie in ambito Project Management.

La prova scritta consisterà in n.3 domande a risposta aperta.

Preso atto che il punteggio minimo per superare la prova è 21/30 si stabilisce che il punteggio verrà attribuito tenendo conto di:

- chiarezza espositiva, leggibilità e sinteticità
- rispondenza e completezza della risposta
- qualità delle riflessioni personali

con attribuzione del punteggio da parte dei componenti la Commissione in modo collegiale, o, in caso di disaccordo, attribuzione del punteggio medio.

Tracce prova scritta (rif. Verbale 2 del 7/6/2022)

PROVA SCRITTA N.1

QUESITO NUM. 1

La gestione di un contratto di fornitura/manutenzione rientra tra i compiti di un dirigente analista: il candidato illustri fasi e ruoli che vanno dall'avvio del contratto attuativo alla messa in esercizio e alla successiva manutenzione di un nuovo sistema gestionale.

QUESITO NUM. 2

Il candidato è richiesto di organizzare un servizio di service desk IT che serva più aziende sanitarie, che garantisca la continuità operativa dei servizi sanitari e amministrativi delle aziende sanitarie stesse. Si descrivano le azioni tecnico – organizzative, i modelli e gli strumenti necessari a strutturare il servizio.

QUESITO NUM. 3

Al candidato è richiesto di organizzare una riunione di pianificazione annuale di progetti ICT con l'Azienda Sanitaria di riferimento. I progetti sono solitamente numerosi e di varia complessità. La sensazione è che l'effort sia superiore alle risorse disponibili. Il candidato individui quali elementi raccogliere per presentarsi all'incontro e quali le argomentazioni principali.

PROVA SCRITTA N.2

QUESITO NUM 1

Tra i compiti di un dirigente analista rientra la partecipazione ai Collegi Tecnici per la stesura dei capitolati di gara: il candidato illustri quale ritiene siano le parti fondamentali da inserire per acquisire un software gestionale che soddisfi le esigenze del servizio che lo andrà ad utilizzare e che permetta alla Commissione Giudicatrice di disporre degli elementi per l'aggiudicazione.

QUESITO NUM 2

La Piattaforma nazionale di Telemedicina ha come obiettivo principale la creazione di un livello fondamentale di interoperabilità che garantisca standard comuni ai servizi di Telemedicina sviluppati dalle Regioni. Il candidato descriva che cosa prevede, quali sono le potenzialità che abilita, e quali le possibili criticità.

QUESITO NUM 3

La valutazione del personale è un compito fondamentale del dirigente. Il candidato illustri finalità e obiettivi del sistema di valutazione del personale nella sanità pubblica.

PROVA SCRITTA N.3

QUESITO NUM 1

AgID promuove l'utilizzo della licenza aperta finalizzata al riutilizzo delle soluzioni software nella Pubblica amministrazione: la Direzione dell'Azienda ti chiama ad illustrare vantaggi e svantaggi di questo percorso. Il candidato descriva come organizzare la presentazione indicando quali argomenti principali ritiene utile fornire.

QUESITO NUM 2

Il dirigente analista ha tra gli altri il compito di organizzare e di gestire le risorse disponibili in modo economico, efficace ed efficiente. Con questa premessa, astraendosi nello specifico dal modello della Regione Toscana, per ognuna delle modalità IaaS, SaaS, PaaS si descrivano le caratteristiche, i vantaggi e gli svantaggi derivanti dalla adozione e il contesto tecnico – organizzativo più appropriato per ciascuna.

QUESITO NUM 3

Il candidato illustri alcuni possibili fattori di motivazione del personale. Descriva inoltre quali sono gli strumenti a disposizione del dirigente nella sanità pubblica per motivare e valorizzare il personale afferente alla propria struttura.

Arezzo, 7 giugno 2022