

FAQ PRESENTAZIONE DOMANDE ONLINE CORSI OSS A.F. 2022/2023

1) Come devo fare per presentare domanda per i corsi OSS A. F. 2022/2023? Di quali documenti ho bisogno?

Per partecipare alla procedura è necessario collegarsi al seguente link <https://estar.concorsismart.it/>, leggere con attenzione l'avviso e la deliberazione della Regione Toscana n. 583 del 23.05.2022 (tutti consultabili all'interno della procedura o nel sito internet di Estar nella sezione Concorsi e Selezioni/Altri Avvisi nella pagina relativa alla procedura in questione).

Il candidato prima di registrarsi dovrà essere in possesso di una casella mail personale (non PEC) **(non utilizzare la stessa mail per più candidati e/o un indirizzo PEC) e dello SPID.**

I documenti necessari e da allegare alla procedura in formato pdf sono:

- la ricevuta del pagamento del contributo di segreteria (da effettuarsi nei modi riportati nell'avviso)
- eventuale documentazione specifica richiesta in ogni avviso.

Una volta compilata online la domanda in tutte le sue parti e aver allegato tutti i documenti necessari la domanda dovrà essere chiusa in modo che sia trasmessa al sistema cliccando su "CONFERMA E INVIA" (le domande non chiuse non verranno considerate valide ai fini della partecipazione alla procedura in questione).

Dopo tale operazione nessun dato inserito sarà più modificabile e se dovesse risultare il contrario è necessario verificare la causa della non avvenuta chiusura della domanda e provvedere a chiuderla correttamente.

Una volta chiusa correttamente la domanda la stessa verrà trasmessa al sistema che provvederà ad inviare automaticamente all'indirizzo mail (non PEC) indicato in sede di registrazione una copia riepilogativa della domanda di partecipazione.

2) Non riesco ad accedere al link per la presentazione della domanda.

E' probabile che debbano essere disattivati i pop-up. Per ogni tipo di browser utilizzato le modalità sono diverse.

Si consiglia di utilizzare Google Chrome:

Cliccare sul pulsante **Menu** situato in alto a destra (icona con tre linee orizzontali) e selezionare la voce **Impostazioni** dal menu che compare. Nella scheda che si apre, cliccare quindi sulla voce **Mostra impostazioni avanzate** e poi su **Impostazioni contenuti** (in fondo alla pagina), trovare la sezione **Pop-up** del pannello e apporre il segno di spunta accanto alla voce **Consenti la visualizzazione di pop-up in tutti i siti.**

N.B. Nel caso in cui il candidato non riesca ad accedere alla domanda online tramite Google Chrome, è possibile che abbia delle impostazioni sul proprio PC che confliggono con la procedura. Nell'impossibilità di stabilire quali siano i problemi nelle impostazioni del pc del candidato, si consiglia di utilizzare un altro browser.

Nel caso che il problema persista contattare la chat dedicata cliccando sul pulsante

contattaci in basso a destra nella pagina dove ha effettuato la registrazione.

3) Link diretti per la partecipazione alle procedure in argomento.

- selezione pubblica per l'ammissione ai corsi di formazione di base, 1000 ore, per Operatore Socio-Sanitario per l'anno formativo 2022-2023 (01/2022/CF):
<https://www.estar.toscana.it/index.php/avviso-di-pubblica-selezione-per-lammissione-ai-corsi-di-formazione-base-1000-ore-per-operatore-socio-sanitario-anno-formativo-2022-2023-01-2022-cf/>

- selezione pubblica per l'ammissione ai corsi abbreviati per Operatore Socio-Sanitario – 400 ore – riservati a chi possiede l'attestato di qualifica di Addetto all'Assistenza di Base o equipollente per l'anno formativo 2022-2023 (02/2022/CF):

<https://www.estar.toscana.it/index.php/avviso-di-pubblica-selezione-per-lammissione-ai-corsi-abbreviati-per-operatore-socio-sanitario-400-ore-riservato-a-chi-possiede-lattestato-di-qualifica-di-addetto-all/>

- selezione pubblica per l'ammissione ai corsi per l'ammissione ai moduli di Formazione Complementare in Assistenza Sanitaria per Operatore Socio Sanitario – 400 ore per l'anno formativo 2022-2023 (03/2022/CF):

<https://www.estar.toscana.it/index.php/avviso-di-pubblica-selezione-per-lammissione-ai-moduli-di-formazione-complementare-in-assistenza-sanitaria-per-operatore-socio-sanitario-400-ore-anno-formativo-2022-2023-03-2022-c/>

4) Come posso dichiarare il titolo di studio conseguito all'estero?

Se il titolo posseduto è straniero va data prova anche della validità legale in Italia.

Il possesso del titolo di studio straniero corrispondente al titolo italiano della scuola dell'obbligo (o superiore) viene comprovato allegando alla domanda in formato digitale:

- il titolo di studio straniero con timbro Apostille apposto ai sensi della convenzione dell'Aia del 1961, insieme alla sua traduzione ufficiale in lingua italiana, certificata conforme al testo straniero dalla competente autorità diplomatica o consolare italiana nel Paese dove il titolo è stato conseguito unitamente alla relativa dichiarazione di valore rilasciata dalla stessa autorità italiana che indichi: il valore degli studi compiuti all'estero (durata, ordine e grado degli studi compiuti secondo l'ordinamento scolastico vigente nel Paese dove il titolo è stato conseguito, validità ai fini della prosecuzione degli studi)

oppure in alternativa

- il titolo di studio straniero insieme a traduzione ufficiale in lingua italiana unitamente alla dichiarazione in lingua italiana sul percorso di studi compiuti all'estero (durata, ordine e grado degli studi compiuti secondo l'ordinamento scolastico vigente nel Paese dove il titolo è stato conseguito, validità ai fini della prosecuzione degli studi), rilasciata dalla rappresentanza consolare del proprio Paese in Italia e legalizzata presso la Prefettura territorialmente competente.

Invitiamo comunque i candidati a presentare domanda con la documentazione in loro possesso, la quale sarà vagliata in caso di superamento della prova prima della formazione delle classi dall'azienda sanitaria di riferimento.

5) Come effettuare il pagamento del contributo di segreteria?

E' necessario allegare la ricevuta di versamento del contributo di segreteria pari a € 10,00, da effettuarsi sul conto corrente postale n. 000075106575 o tramite bonifico bancario codice IBAN: IT72Z0760102800000075106575 intestato a ESTAR, indicando nella causale "selezione per l'ammissione ai corsi di formazione per OSS anno formativo 2022- 2023 (_/2022/CF)". Il contributo non potrà in nessun caso essere rimborsato, anche nel caso di revoca della presente procedura.

6) Come devo inserire un titolo di studio?

Il candidato deve inserire la tipologia del titolo di studio da un menu a tendina.

Il campo Titolo di studio (descrizione) va compilato dal candidato con il nome del titolo di studio.

La digitazione è assistita: digitando una parte del nome verranno proposte le opzioni già presenti nel sistema, se il titolo di studio non corrisponde ad alcuna delle opzioni proposte, può essere inserito manualmente.

Al fine di evitare errori involontari si raccomanda, se possibile, di utilizzare le opzioni già presenti nel sistema.

N.B. Deve essere comunque inserito obbligatoriamente il Diploma di Scuola secondaria di Primo Grado (Scuola Media) in quanto requisito di ammissione (*DIVERSAMENTE IL SISTEMA DARA' ERRORE IN GIALLO*).

7) Sto prestando o ho prestato servizio in una struttura sanitaria privata comedipendente. Come posso dichiararlo?

In caso di servizi presso strutture private il candidato deve dichiarare il servizio nell'apposita sezione della domanda online, dopodiché deve obbligatoriamente allegare uno stato di servizio nella sezione allegati (in caso di più di un servizio allegare un file unico in formato .pdf)

8) Come devo calcolare la percentuale lavorativa?

Deve essere rapportato l'orario effettuato in libera professione, cococo, ecc. a quello standard di un dipendente di una struttura pubblica che è di 36 ore settimanali.

(Il dato inserito non è il monte ore ma la percentuale es. 36 ore settimanali va inserita la %: 100%, 18 ore settimanali va il inserita la % : 50).

9) Come posso chiedere assistenza?

Per problematiche inerenti la compilazione della domanda online si invita il candidato a contattare la chat dedicata cliccando sul pulsante verde "Contattaci" posto in basso a destra della schermata della domanda online. Gli operatori dedicati forniranno la risposta entro le 24 ore o tramite chat o via e-mail.

In caso di informazioni sul corso è possibile contattare i referenti delle Aziende Sanitarie organizzatrici dei corsi ai relativi link aziendali che si riportano di seguito:

Azienda Usl Toscana Centro

http://159.213.95.28/toscana_centro/portalehr/index.php/formazione-per-operatore-socio-sanitario/operatore-socio-sanitario-1000-ore

Azienda Usl Toscana Sud Est

<https://www.uslsudest.toscana.it/guida-ai-servizi/formazione-corsi-oss>

Azienda Usl Toscana Nord Ovest

<https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/4605-accedere-ai-corsi-oss-2020>

10) Ho fatto un errore nella compilazione della domanda. Come posso correggerlo?

Se si chiede la modifica di una domanda già chiusa e trasmessa deve essere contattata la chat dedicata cliccando sul pulsante contattaci, chiedere la riapertura della domanda, chiuderla e inviarla nuovamente.

Qualsiasi modifica va comunque effettuata entro il termine della presentazione delle domande.

11) Conseguo l'attestato AAB, ADB o titolo equipollente dopo il termine di scadenza per la presentazione delle domande (29.06.2022), posso fare domanda per il corso abbreviato 400 ore?

Per quanto riguarda i candidati che acquisiranno il titolo di ADB o titolo equipollente successivamente alla scadenza del bando dovranno iscriversi al corso 1000 ore. Coloro che supereranno la selezione nel corso 1000 ore, potranno richiedere un riconoscimento di crediti, comunque non sarà possibile un riconoscimento pari ad un corso abbreviato ma solo di alcune unità didattiche. Tale decisione sarà presa dai direttori dei corsi al momento dell'inizio degli stessi.

12) Ho un titolo professionale di grado universitario dell'area sanitaria conseguito all'estero del quale non ho ancora richiesto il riconoscimento. Posso partecipare come sovrannumerario al corso 1000 ore?

Nel bando è previsto che possano richiedere di partecipare in sovrannumero “ I soggetti in possesso di titoli professionali di grado universitario dell'area sanitaria conseguiti in Paesi della UE ed extra UE e non riconosciuti dal Ministero della Salute” ma per “non riconosciuti” si intendono titoli per i quali il Ministero della Salute ha respinto la richiesta di riconoscimento. Tale documento di rigetto dovrà essere allegato alla richiesta di partecipazione in sovrannumero da trasmettere secondo le modalità previste dal bando al paragrafo 11 “Candidati sovrannumerari”