

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTI NELLE LISTE DI CUI ALL'ART.8, PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA DA ASSEGNARE ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE (73/2022/CON)

CRITERI E TRACCE PROVA PRATICA E ORALE

Prova pratica

- *VALUTAZIONE DELLA CONOSCENZA DELL'ARGOMENTO INDICATO NELLA DOMANDA CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'APPLICAZIONE DELLE CONOSCENZE STESSE ATTINENTI AL TITOLO con particolare apprezzamento:*
- *Approccio sistematico dell'argomento*
- *Chiarezza e appropriatezza di linguaggio tecnico*
- *Capacità di sintesi*
- *attribuzione del punteggio da parte dei componenti la Commissione in modo collegiale, o, in caso di disaccordo, attribuzione del punteggio medio.*

Prova orale:

- *Conoscenza dell'argomento*
- *Attinenza dei contenuti della risposta alla domanda*
- *Completezza della risposta e capacità di sintesi*
- *attribuzione del punteggio da parte dei componenti la Commissione in modo collegiale, al termine di ciascuna prova e dopo opportuna discussione, o, in caso di disaccordo, attribuzione del punteggio medio.*

PROVA PRATICA N. 1

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTI NELLE LISTE DI CUI ALL'ART.8, PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA DA ASSEGNARE ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE (73/2022/CON)

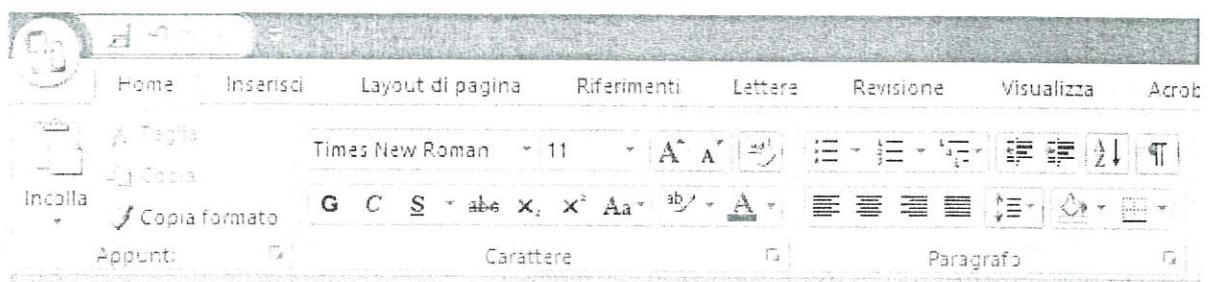
A) Navigando sul sito istituzionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Senese, trova la pagina con le informazioni su **Pagamento e costi ticket**.

Sintetizza in un breve testo i contenuti principali della pagina **Pagamento e costi ticket**.

B) Nel sottostante menù del programma WORD indica con una croce i comandi per:

1 attivare il testo GRASSETTO

2 inserire un ELENCO PUNTATO



C) Rispondi alla seguente domanda:

Puoi pubblicare sul tuo profilo o pagina di un social network commenti od opinioni sull'operato dell'Azienda?

Risposta

PROVA PRATICA N. 3

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTI NELLE LISTE DI CUI ALL'ART.8, PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA DA ASSEGNARE ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE (73/2022/CON)

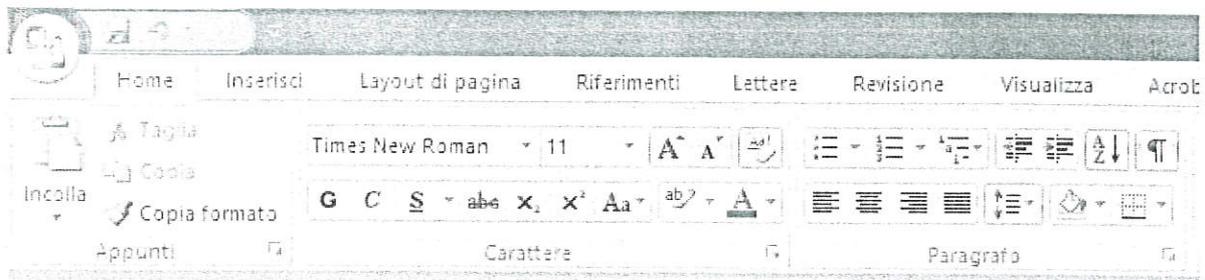
A) Navigando sul sito istituzionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Senese, trova la pagina con le informazioni su come **Donare il sangue**.

Sintetizza in un breve testo i contenuti principali della pagina **Donare il sangue**.

B) Nel sottostante menù del programma WORD indica con una croce i comandi per:

1 attivare il testo **CORSIVO**

2 selezionare la **DIMENSIONE DEL CARATTERE**



C) Rispondi alla seguente domanda:

Se durante il servizio vieni a conoscenza di una malattia da cui è affetta una persona che conosci, puoi raccontarlo ai tuoi amici?

Risposta



PROVA ORALE N. 1

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTI NELLE LISTE DI CUI ALL'ART.8, PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA DA ASSEGNARE ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE (73/2022/CON)

A) Chi è il Rappresentante legale dell'Azienda?

B) Quale importanza riveste nel rapporto col cittadino la funzione dell'ascolto attivo?



PROVA ORALE N. 2

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTI NELLE LISTE DI CUI ALL'ART.8, PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA DA ASSEGNARE ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE (73/2022/CON)

A) Quali funzioni svolge l'URP?

B) Quale importanza riveste l'approccio empatico nel rapporto col cittadino?



PROVA ORALE N. 3

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTI NELLE LISTE DI CUI ALL'ART.8, PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI DI OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA DA ASSEGNARE ALL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE (73/2022/CON)

A) Cosa si intende con la parola “ticket”?

B) Qual'è il principio della trasparenza amministrativa?