

DOMANDE AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AI CORSI ABBREVIATI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO - 400 ORE (RISERVATO A CHI POSSIEDE L'ATTESTATO DI QUALIFICA DI ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE O EQUIPOLLENTE) - ANNO FORMATIVO 2023-2024 - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

1) **Nella dieta idrica è permessa l'assunzione di:**

- A frullati, semiliquidi e yogurt magri
- B liquidi vari e bevande gassate con basso apporto energetico
- C liquidi scuri con basso apporto nutritivo e bevande light
- D acqua, liquidi chiari con basso apporto nutritivo, the camomilla con eventuale aggiunta di zuccheri

2) **Tra i principi nutritivi indispensabili alla persona per la sua corretta alimentazione ritroviamo:**

- A proteine, lipidi, sali minerali, fibre, glucidi e vitamine
- B solo vegetali e zuccheri
- C solo sodio, potassio, cloro e vitamine
- D solo amidi, zuccheri e fibre

3) **Il calcio si trova nei seguenti alimenti escluso:**

- A olio
- B latte e derivati
- C pesce
- D legumi

4) **Significato di disfagia:**

- A disturbo legato alla deglutizione di alimenti, saliva e acqua
- B disturbo legato alla deambulazione
- C disturbo legato all'eliminazione
- D disturbo legato all'assorbimento di alimenti

5) **Definizione di fragilità nell'anziano secondo la Linea Guida della Regione Toscana:**

- A persone di età < 60 anni disabili con una situazione di stress
- B persone di tutte le età con problematiche psichiatriche
- C persone di età ≥ 65 anni non disabili con una situazione di stress, provocata dal declino di più sistemi fisiologici e con comorbidità
- D persone di età maggiore di 85 anni con malattie rare

6) **A chi sono rivolti i servizi residenziali per anziani e/o disabili?**

- A Ai cittadini anziani con patologie oncologiche e a bambini affetti da malattie rare
- B Ai cittadini di età compresa tra 85 e > 90 anni (grandi anziani)
- C Ai cittadini autosufficienti che lo richiedono
- D Ai cittadini non autosufficienti o con handicap grave che si trovino in stato di necessità

7) **Il Centro Diurno per Anziani è una struttura che deve garantire una apertura minima di quante ore al giorno?**

- A 24 ore al giorno
- B solo al mattino dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- C 2 ore al giorno
- D 6-8 ore al giorno

8) **Cos'è il servizio di "Pronto Badante" in Regione Toscana?**

- A Servizio di sostegno rivolto alla persona con handicap di età < 18 anni
 - B Servizio di sostegno rivolto alla persona anziana di età uguale o superiore ai 65 anni nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità
 - C Servizio di sostegno rivolto alla persona anziana di età > 85 anni (solo grandi anziani)
 - D Servizio di sostegno rivolto alla persona con patologia psichiatrica di età < 60 anni
-

9) **Le principali vie di trasmissione dei microrganismi sono :**

- A le persone affette da malattie infettive
 - B le attrezzature contaminate da microrganismi
 - C il contatto (diretto ed indiretto), droplet, via aerea
 - D la divisa dell'operatore
-

10) **La sanificazione viene effettuata con i seguenti prodotti:**

- A fitosanitari
 - B disinfettanti
 - C detergenti
 - D bioacidi
-

11) **I rifiuti sanitari sono:**

- A prodotti solo in ambito ospedaliero
 - B prodotti durante l'assistenza sanitaria in Strutture Pubbliche o private che erogano prestazioni sanitarie
 - C prodotti solo nelle Residenze Sanitarie Assistenziali
 - D prodotti solo nelle Case della Salute
-

12) **Quali aspetti generali devono essere tenuti presenti dagli operatori per la cura e l'igiene delle mani?**

- A unghie corte, non deve essere usato smalto, non portare anelli, bracciali e orologio da polso, cute idratata, medicare o coprire ferite o abrasioni
 - B unghie preferibilmente ricostruite perché proteggono di più, non portare anelli, bracciali e orologio da polso, ma solo collane e orecchini senza pendenti
 - C unghie lunghe e curate e monili di piccole dimensioni
 - D unghie lunghe e ben curate e smaltate, è possibile portare anelli piatti e bracciali di piccole dimensioni
-

13) **I rifiuti prodotti nelle strutture sanitarie si possono suddividere in:**

- A rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilati ai rifiuti urbani, rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, parti anatomiche riconoscibili e rifiuti radioattivi
 - B rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e rifiuti sanitari assimilati ai rifiuti urbani
 - C rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilati ai rifiuti urbani e rifiuti sanitari pericolosi
 - D rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti sanitari non pericolosi e parti anatomiche riconoscibili
-

14) **Il copricapo che deve raccogliere completamente la capigliatura di chi è addetto alla preparazione delle sostanze alimentari è:**

- A obbligatorio per tutti
 - B obbligatorio solo per chi ha i capelli lunghi
 - C obbligatorio per tutti ad esclusione dei calvi
 - D facoltativo
-

15) **Perché il lavaggio delle mani costituisca un'efficace misura preventiva deve essere associato a:**

- A unghie smaltate trasparenti solo anello nuziale
 - B unghie lunghe non smaltate e orologio da polso
 - C unghie con gel protettivo rinforzante, bracciale rigido
 - D unghie corte, pulite e prive di smalto; evitare anelli e bracciali
-

16) **Qual è il significato di microclima?**

- A La misurazione dell'inquinamento ambientale di una stanza di degenza (anidride carbonica, polveri, sostanze tossiche)
 - B Le dimensioni minime di una stanza di degenza
 - C Il rapporto dei parametri ambientali tra cui la temperatura e l'umidità della stanza e i parametri vitali del paziente (temperatura corporea)
 - D Il complesso dei parametri ambientali tra cui la temperatura, l'umidità relativa e velocità dell'aria, che condizionano lo scambio termico tra individuo e ambiente
-

17) **Che cosa sono i Dispositivi di Protezione Individuale (D.P.I.)?**

- A Alcune attrezzature destinate a proteggere macchinari o dispositivi usati dal lavoratore per evitare infortuni
 - B Qualsiasi attrezzatura destinata a tutelare il Datore di lavoro allo scopo di evitare multe e risarcimenti
 - C Gli indumenti ordinari del lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi suscettibili di minacciarne la sicurezza o la salute durante il lavoro
 - D Qualsiasi attrezzatura destinata a essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi suscettibili di minacciarne la sicurezza o la salute durante il lavoro
-

18) **La sterilizzazione ha come obiettivo:**

- A la distruzione delle spore
 - B la distruzione dei microrganismi non patogeni
 - C la distruzione di qualsiasi forma vivente sia patogena che non patogena in fase vegetativa o sporigena
 - D la distruzione dei microrganismi patogeni
-

19) **A chi sono rivolti i servizi diurni per disabili?**

- A A soggetti con handicap di età compresa tra i 18 e i 64 anni, al fine del mantenimento delle capacità residue e dei livelli di autonomia raggiunti
 - B A soggetti disabili in età infantile che presentino deficit motorio
 - C A soggetti con handicap grave laddove la famiglia sia assente o impossibilitata a gestirli
 - D A soggetti disabili gravi che lo richiedano al fine di soddisfare tutti i bisogni primari di salute
-

20) **Le Residenze Assistenziali per Disabili (R.S.D.) sono:**

- A strutture residenziali per disabili gravi
 - B strutture residenziali per orfani
 - C strutture residenziali per anziani soli
 - D strutture residenziali per tossicodipendenti
-

21) **La classificazione Internazionale dell'OMS utilizzata ad oggi per la valutazione delle persone con disabilità è:**

- A indice di Barthel
 - B non esistono ad oggi scale di valutazione delle persone con disabilità
 - C indice di Complessità Assistenziale (ICA)
 - D classificazione Internazionale del funzionamento delle disabilità e della salute (ICF)
-

22) **La Legge 104/92 (inerente il diritto all'educazione e all'istruzione) sancisce che:**

- A il diritto all'educazione è limitato dalla condizione di handicap
 - B il diritto all'educazione e all'istruzione della persona con handicap si realizza in tutte le Istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado
 - C il diritto all'educazione può essere impedito dalla condizione di non autosufficienza
 - D il diritto all'educazione può essere impedito dalle difficoltà di apprendimento
-

23) **Nel corso del Trattamento Sanitario Obbligatorio (T.S.O) il paziente ha il diritto di comunicare:**

- A con chi desidera
 - B con il Commercialista
 - C con il proprio Avvocato
 - D con il Medico di Medicina Generale
-

24) **Cos'è il Centro di Salute Mentale?**

- A Il Centro di Salute Mentale è il primo punto di accesso alla Casa della Salute
 - B Il Centro di Salute Mentale è il primo punto di accesso alla rete ospedaliera per il disagio psichico
 - C Il Centro di Salute Mentale è il primo punto di accesso alla rete dei servizi per la salute mentale
 - D Il Centro di Salute Mentale è il primo punto di accesso al Centro Unico Prenotazioni (C.U.P)
-

25) Cosa è un S.P.D.C.?

- A Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dove vengono attuati trattamenti psichiatrici volontari ed obbligatori
 - B Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dove vengono attuati trattamenti psichiatrici solo volontari
 - C Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dove vengono attuati trattamenti psichiatrici solo obbligatori
 - D Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dove vengono attuati trattamenti domiciliari per pazienti psichiatrici
-

26) Quali sono gli obiettivi della riabilitazione psichiatrica?

- A Aiutare il paziente a reagire nelle situazioni di emergenza/urgenza
 - B Supportare il paziente nell'assunzione della terapia orale
 - C Aiutare il paziente ad adattarsi ai limiti imposti dalla sua disabilità
 - D Decidere per il paziente
-

27) A chi sono rivolte le prestazioni del Servizio Sociale?

- A Agli extracomunitari
 - B Ai senza dimora
 - C A tutti i cittadini che esprimono un bisogno
 - D Solo alle persone anziane
-

28) La Zona Distretto in Regione Toscana è:

- A l'ambito territoriale per valutare i bisogni economici delle famiglie
 - B l'ambito territoriale ottimale per valutare i bisogni sanitari e sociali delle comunità e per organizzare ed erogare i servizi delle reti territoriali socio-sanitarie
 - C l'ambito ospedaliero ottimale per valutare i bisogni sanitari e sociali delle comunità
 - D l'ambito territoriale ottimale per valutare i bisogni di occupazione lavorativa e di integrazione per gli immigrati
-

29) I principi sui diritti e doveri dei cittadini sono contenuti:

- A nella Legge 81/2008
 - B nei regolamenti delle Regioni
 - C nella Legge 104/92
 - D nella Costituzione Italiana
-

30) Cosa si intende per Società della Salute?

- A Presidi Territoriali di alta integrazione professionale
 - B E' un consorzio pubblico costituito in Toscana dai comuni di una zona sociosanitaria e l'azienda USL per poter governare e programmare le politiche relative alla salute.
 - C Gruppo di volontariato socio-sanitario
 - D Presidi ospedalieri di cura e prevenzione
-

31) Quali sono i servizi di Assistenza Sociale rivolti agli anziani?

- A Le Case di Comunità, Le Botteghe della Salute, Circoli ricreativi
 - B Ospedale, Casa Famiglia, Alloggi protetti
 - C Hospice, REMS e Cure Intermedie
 - D I centri per disabili, le case di riposo per anziani, le case famiglia, i centri diurni.
-

32) Nel progetto toscano per l'assistenza alla persona non autosufficiente, che cosa è il P.A.P.?

- A Percorso Assistenziale Primario
- B Progetto Accoglienza Persone
- C Piano Assistenziale Personalizzato
- D Progetto accoglienza poveri

-
- 33) **Che cosa si intende per famiglia multiproblematica?**
- A Quando il capofamiglia manifesta disagio per problemi economici
 - B Quando i figli facenti parte del nucleo familiare manifestano disturbi dell'apprendimento
 - C Quando più componenti del nucleo familiare manifestano disturbi solo psicologici
 - D Quando più componenti del nucleo familiare manifestano disturbi psicologici, fisici e sociali
-
- 34) **In base alla Legge Regionale della Toscana n. 66/08, i progetti assistenziali personalizzati (P.A.P.) sono elaborati da:**
- A operatore socio-sanitario e educatore professionale
 - B commissione per il riconoscimento dell'invalidità civile e l'handicap
 - C ostetrica e specialista di riferimento
 - D un'équipe multiprofessionale che si chiama Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M)
-
- 35) **L'assistenza domiciliare consiste in:**
- A aiuto alla persona e alla sua famiglia per l'inserimento lavorativo
 - B aiuto alla persona e alla sua famiglia solo per la preparazione dei pasti
 - C aiuto alla persona e alla sua famiglia nell'assistenza economica
 - D aiuto alla persona e alla sua famiglia nell'assistenza e nell'accudimento, nella gestione della casa, nella preparazione dei pasti, nel fare la spesa, nel sostegno e nel raccordo sociale
-
- 36) **Per maltrattamento intrafamiliare sui minori si intende:**
- A comportamento di violenza solo fisica agito sul minore da parte dei parenti
 - B ogni comportamento di violenza solo psicologica agito sul minore
 - C comportamenti cronici di carenza di cure o di atti che possono ledere lo sviluppo psicofisico del minore da parte dei caregiver
 - D episodi occasionali di violenza esercitati sul minore dal suo caregiver
-
- 37) **Le caratteristiche del gruppo sono:**
- A il gruppo si crea e si modifica costantemente e i componenti hanno ruoli e compiti definiti
 - B il gruppo è un insieme di persone con un unico obiettivo
 - C il gruppo è un insieme eterogeneo di persone unite da norme e interessi molto diversi
 - D il gruppo è un insieme di persone che devono possedere caratteristiche comuni
-
- 38) **Cos'è la leadership?**
- A La leadership può essere definita come la capacità di delegare a più individui varie attività
 - B La leadership può essere definita come la capacità di motivare più individui a raggiungere un determinato obiettivo, comune e condiviso
 - C La leadership può essere definita come la capacità di impartire ordini a un determinato gruppo di persone
 - D La leadership può essere definita come la capacità di lavorare con più individui
-
- 39) **Nell'ottica della sociologia la MALATTIA è una forma di devianza poiché:**
- A impedisce all'individuo di svolgere la sua funzione di lavoratore
 - B l'individuo non può socializzare
 - C l'individuo non può svolgere la sua funzione con la famiglia
 - D l'individuo non può svolgere attività sportiva
-
- 40) **Si definisce sociologia:**
- A lo studio dell'età evolutiva
 - B lo studio delle devianze comportamentali
 - C lo studio della vita sociale umana, dei gruppi e delle società
 - D lo studio dei processi comunicativi
-
- 41) **Chi sono le famiglie di fatto?**

- A Single
 - B Le vedove bianche
 - C Due persone che vivono insieme sotto lo stesso tetto senza essere uniti in matrimonio
 - D Coppie omosessuali
-

42) **Come viene definito il "Concetto di salute" secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità?**

- A La salute è uno stato completo di benessere fisico
 - B La salute è l'assenza di malattia
 - C La salute è uno stato di benessere mentale
 - D La salute è uno stato completo di benessere fisico, mentale e sociale e non soltanto l'assenza di malattia o infermità
-

43) **Cosa serve per fare una buona comunicazione?**

- A Essere spiritoso
Essere disinibito
Comunicare le emozioni personali
 - B Simpatia
Non guardare negli occhi
Stare vicini al paziente
 - C Attenzione ai messaggi inibitori
Saper ascoltare
Empatia
 - D Imporre le nostre decisioni
Inibire le emozioni del paziente
Comportamento inadeguato
-

44) **Per ascolto attivo si intende:**

- A Durante la comunicazione interrompere più volte per cercare di stimolare le idee
 - B Dopo che la persona si è espressa cercare di fargli cambiare idea con le nostre considerazioni
 - C Stare sempre in silenzio ed ascoltare soltanto
 - D Cogliere ogni aspetto del messaggio, la postura, il tono di voce, le esitazioni e le emozioni e inviare feedback
-

45) **Quali sono le fasi di elaborazione del lutto?**

- A Euforia, distacco, negazione e non coinvolgimento
 - B Negazione, frustrazione e depressione
 - C Distacco emotivo, coinvolgimento e accettazione
 - D Negazione, rifiuto, rabbia, contrattazione o patteggiamento, depressione e accettazione
-

46) **Che cosa è una relazione di aiuto?**

- A Una relazione in cui due persone che, essendo entrambe in stato di bisogno, si aiutano a vicenda con lo scopo di far emergere criticità
 - B Una relazione in cui almeno uno dei due protagonisti ha lo scopo di promuovere nell'altro la crescita, lo sviluppo, la maturità ed il raggiungimento di un modo di agire più adeguato e integrato
 - C Una relazione che si instaura tra due persone facenti parte di un gruppo di auto-aiuto
 - D Una relazione in cui una persona in stato di bisogno viene ascoltata da un amico intimo che poi gli da consigli
-

47) **Le componenti fondamentali del processo comunicativo sono:**

- A emittente, ricevente e feedback
 - B paraverbale e verbale
 - C verbale e non verbale
 - D emittente, ricevente, codice, canale, contesto e feedback
-

48) **Con il termine "frustrazione" si intende:**

- A l'impossibilità per un soggetto umano o animale di soddisfare il need for competence
- B l'azione mediante la quale un individuo impedisce a un altro la soddisfazione di un determinato bisogno
- C lo stato in cui si trova il soggetto quando vede inibiti i propri bisogni
- D l'aggressività manifestata da un soggetto in risposta ad un bisogno non appagato

-
- 49) **Significato di coping:**
- A è l'insieme dei messaggi non verbali messi in atto dall'individuo di fronte ad una malattia
 - B è una risposta individuale ad una situazione lavorativa stressante
 - C è l'insieme di reazioni emotive intense o sentimenti inusuali di fronte ad un lutto
 - D è l'insieme dei processi mentali e cognitivi messi in atto dall'individuo per adattarsi ad una determinata situazione
-
- 50) **Cosa è la prossemica?**
- A E' un processo mentale per fronteggiare una certa situazione al fine di adattarsi
 - B E' una modalità di comunicazione verbale in risposta a qualsiasi richiesta proveniente dall'esterno
 - C E' una procedura assistenziale
 - D E' la disciplina che studia lo spazio e la distanza esistente tra emittente e ricevente
-
- 51) **Che cosa aiuta l'operatore a svolgere al meglio il proprio ruolo professionale, sia verso i paziente che all'interno dell'equipe?**
- A Senso di non appartenenza
 - B Empatia
 - C Individualità
 - D Ambizione
-
- 52) **Quale è il principale scopo della comunicazione?**
- A Trasmettere solo informazioni verbali
 - B Trasmettere un messaggio dall'emittente al ricevente attraverso un canale comunicativo
 - C Trasmettere informazioni non verbali
 - D Trasmettere informazioni sullo stato di salute
-
- 53) **In base alla normativa della Regione Toscana quali sono i professionisti che devono essere sempre presenti nel nucleo centrale dell'Unità Valutativa Multidimensionale?**
- A Psicologo, Geriatra e Infermiere
 - B Medico di Distretto, Medico dell'Ospedale e Assistente Sociale
 - C Geriatra, Infermiere, familiari
 - D Medico di distretto, Infermiere e Assistente sociale.
-
- 54) **Cosa è Il Piano Sanitario Sociale Regione Toscana (PSSRT) ?**
- A E' l'atto di pianificazione di una zona distretto
 - B E' l'atto che determina la programmazione sanitaria di un ospedale
 - C E' l'atto di indirizzo della Regione in materia di salute integrata sociale e sanitario
 - D E' l'atto di programmazione dei bisogni dei cittadini a livello territoriale comunale
-
- 55) **Le prestazioni socio sanitarie sono:**
- A tutti gli interventi svolti dal medico di medicina generale insieme alla famiglia
 - B tutte le prestazioni ambulatoriali ospedaliere
 - C tutti gli interventi svolti dagli infermieri su indicazione del servizio sociale
 - D tutte le attività atte a soddisfare i bisogni di salute della persona che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie ed azioni di protezione sociale
-
- 56) **La Regione Toscana ha istituito il Fondo Regionale per la NON Autosufficienza (FRNA) a chi è rivolto?**
- A Alle persone autosufficienti ma con gravi problemi economici
 - B Alle persone che hanno subito una perdita permanente, parziale o totale, dell'autonomia, delle abilità fisiche, sensoriali, cognitive e relazionali, con conseguente incapacità di compiere gli atti essenziali della vita
 - C Alle persone affette da patologie rare
 - D Alle persone disoccupate di età => 65 anni

57) **Che cos'è il Punto Insieme?**

- A E' un servizio rivolto alle persone seguite dal Servizio Psichiatrico
 - B E' un servizio rivolto alle persone di età => ai 60 anni ma autosufficienti
 - C E' un servizio rivolto alle persone anziane non autosufficienti e ai loro familiari e costituisce la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni socio-sanitarie
 - D E' un servizio rivolto alle persone di età da 0-18 anni affetti da patologie oncologiche
-

58) **Cos'è la mediazione familiare?**

- A Un intervento di sostegno ai genitori separati o in procinto di separarsi
 - B Un intervento di psicoterapia di coppia
 - C Un sostegno abitativo per la famiglia affidataria
 - D Un intervento di sostegno economico alla famiglia
-

59) **La valutazione dell'anziano non autosufficiente, attraverso le schede sociali e sanitarie, è:**

- A monodisciplinare
 - B multisetoriale
 - C multiassistenziale
 - D multidimensionale
-

60) **L'Agenzia di Continuità Ospedale Territorio (ACOT) è un punto di accesso. Di cosa si occupa?**

- A Coordina il processo di dimissione con l'attivazione delle azioni necessarie alla presa in carico del paziente con bisogni socio-sanitari complessi
- B Predisporre la dimissione del paziente in Residenza Sanitaria Assistita
- C Programma il ricovero ospedaliero in base alle esigenze dei familiari
- D Gestisce il percorso di ricovero dal pronto Soccorso al Reparto ospedaliero